

Na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, powszechnie znanego jako ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO/GDPR), niniejszym informujemy, że zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz z uwzględnieniem najwyższych standardów przejrzystości wymaganych w kontekście regulacji dotyczących zarówno ochrony konsumentów, jak i bezpieczeństwa produktów, producent działa zgodnie z poniższymi zasadami i regulacjami.

Producent działa zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o bezpieczeństwie produktów (GPSR), którego celem jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów na terenie Unii Europejskiej. Zgodnie z GPSR, producent zobowiązany jest do:

1. Przeprowadzania szczegółowych analiz ryzyka dla swoich produktów, w tym identyfikacji potencjalnych zagrożeń wynikających z ich normalnego użytkowania oraz w sytuacjach awaryjnych.
2. Opracowania i wdrożenia szczegółowych procedur kontroli jakości, które pozwalają na monitorowanie zgodności produktów z odpowiednimi normami oraz przepisami prawa.
3. Prowadzenia dokumentacji technicznej i udostępniania jej na żądanie organów nadzoru rynku w celu wykazania zgodności z wymogami GPSR.
4. Informowania konsumentów o wszelkich potencjalnych zagrożeniach związanych z użytkowaniem produktu, w tym dostarczania szczegółowych instrukcji obsługi oraz informacji o środkach bezpieczeństwa.
5. Podejmowania natychmiastowych działań w przypadku stwierdzenia, że produkt wprowadzony do obrotu może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa użytkowników, w tym przeprowadzania akcji wycofywania produktu z rynku lub innych działań naprawczych.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości odnoszących się do przepisów związanych z ogólnym rozporządzeniem o bezpieczeństwie produktów (GPSR) oraz innych regulacji mających na celu zapewnienie zgodności z wymogami bezpieczeństwa, w tym norm dotyczących zgodności z wymogami oznaczenia CE, uprzejmie prosimy o kontakt za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:

1. Adres poczty elektronicznej (e-mail): [sklep.krolikzsilnapsychika@gmail.com](mailto:sklep.krolikzsilnapsychika@gmail.com).
2. Numer telefonu do biura obsługi klienta: +48 575 911 698 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Informujemy, że podany adres producenta, pozostaje w pełni tożsamy z adresem korespondencyjnym, który jest przeznaczony do wszelkich celów komunikacyjnych, w tym zgłaszania reklamacji, zapytań dotyczących działalności producenta oraz kwestii związanych z obowiązkami wynikającymi z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1020 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie nadzoru rynku i zgodności produktów. Adres producenta brzmi następująco:

Łochów, ulica Baczkowska numer 93, kod pocztowy 07-130, miasto Łochów, Polska.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa producent zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na wszelkie zapytania w terminie nieprzekraczającym 30 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia. W sytuacjach wymagających dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów czas odpowiedzi może zostać odpowiednio wydłużony, o czym osoba zgłaszająca zostanie poinformowana w sposób jednoznaczny i zrozumiały.

Ponadto producent oświadcza, że działania podejmowane w ramach procesu komunikacji z klientami oraz innymi interesariuszami są realizowane z poszanowaniem zasad legalności, rzetelności oraz przejrzystości. Wszelkie dostarczane informacje są zgodne z wymogami prawnymi oraz standardami określonymi w aktach prawnych dotyczących ochrony konsumentów oraz bezpieczeństwa produktów.

Producent dokłada wszelkich starań, aby zapewnić zgodność swoich działań z zasadami określonymi w GPSR, w tym:

- Zapewnienie odpowiedniego oznakowania produktów w celu jednoznacznego zidentyfikowania producenta i produktu na rynku.
- Przeprowadzanie okresowych ocen skuteczności wprowadzonych środków bezpieczeństwa oraz dostosowywanie ich do zmieniających się uwarunkowań rynkowych i technologicznych.
- Prowadzenie współpracy z organami nadzoru rynku oraz udzielanie im wszelkich informacji niezbędnych do oceny zgodności produktów z wymogami bezpieczeństwa.

Dalsze pytania dotyczące innych spraw, w tym zagadnień związanych z nadzorem rynkowym, zgodnością z normami branżowymi oraz spełnianiem wymogów związanych z odpowiedzialnością producenta, można kierować bezpośrednio do producenta przy wykorzystaniu podanych powyżej kanałów komunikacji. Producent zastrzega sobie prawo do prowadzenia wszelkiej komunikacji w formie pisemnej w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu transparentności.